

## Stori Green Líder.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de domicilio
- Vivir en México

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$4,000.00, a un Máximo de \$8,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

### Tasas y CAT Transparentes:

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 172.3% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 105.7% sin IVA.** Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. Calculado al 27 de junio de 2025. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025. (tarjeta edición limitada sin oferta actual). **"Estas comisiones son informativas, el producto señalado ya no se oferta"**

### Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Green Rock.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de Domicilio
- Comprobante de Ingresos
- Vivir en México

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$5,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

### Tasas y CAT Transparentes:

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 92.9% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 71.5% sin IVA.** Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. Calculado al 27 de junio de 2025. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025. (tarjeta edición limitada sin oferta actual). "**Estas comisiones son informativas, el producto señalado ya no se oferta**"

### Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Green Clásica.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Vivir en México**

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$2,000.00, a un Máximo de \$23,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el Extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

### Tasas y CAT Transparentes:

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 193.8% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 118.1% sin IVA.** Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. Calculado al 27 de junio de junio de 2025. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025.

### Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Green.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Programas de lealtad y promociones consulta en [www.storicard.com](http://www.storicard.com) sección productos**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Vivir en México**

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$23,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

\* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

## Tasas y CAT Transparentes:

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 179.5% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 113.0% sin IVA.** Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. Calculado al 27 de junio de 2025. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025. **Aplica para Tarjeta de crédito Stori — Programa de lealtad, Para más información consulta en [www.storicard.com](http://www.storicard.com) sección productos.**

## Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

## UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Black.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses
- Pagos Fijos durante el Crédito

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de domicilio
- Comprobante de ingresos
- Vivir en México

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$15,000.00, a un Máximo de \$40,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

### Tasas y CAT Transparentes:

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 92.7% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 97.1% sin IVA.** Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. Calculado al 27 de junio de 2025. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025.

### Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Shein.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Programas de lealtad y promociones**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Vivir en México**
- **Exclusivo para clientes**

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$5,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

\* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

## Tasas y CAT Transparentes:

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 180.7% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 109.3% sin IVA, Comisión Anual \$0.00 Sin IVA.** Calculado al 27 de junio de 2025. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2025.

## Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

## UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Shein Nivel 2.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**
- **Programas de lealtad y promociones**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Comprobante de Ingresos**
- **Vivir en México**

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”
- Monto Mínimo de \$15,000.00, a un Máximo de \$40,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

\* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

## Tasas y CAT Transparentes:

**El producto señalado sin oferta actual al público. "PRÓXIMAMENTE"**

### Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Green Líder Nivel 2.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

#### Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

#### Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de domicilio
- Vivir en México

#### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

**Tasas y CAT Transparentes:**

**El producto señalado sin oferta actual al público. “PROXIMAMENTE”**

**Recomendaciones de uso de la App**

3. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
4. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

**UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)**

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Green Rock Nivel 2.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero
- Sin anualidad
- Descuento por pagos Puntuales
- Reducción de intereses

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación Oficial Vigente
- Comprobante de Domicilio
- Comprobante de Ingresos
- Vivir en México

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

### Tasas y CAT Transparentes:

**El producto señalado sin oferta actual al público “PROXIMAMENTE”**

### Recomendaciones de uso de la App

3. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
4. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Green Clásica Nivel 2.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de domicilio**
- **Vivir en México**

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: “Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: “Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración improcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración improcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el Extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento

### Tasas y CAT Transparentes:

**El producto señalado sin oferta actual al público “PROXIMAMENTE”**

### Recomendaciones de uso de la App

3. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
4. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

## Stori Green Nivel 2.

### Información importante y beneficios

Tarjeta de crédito cuya línea de crédito se emite en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura nacional y de aceptación internacional.

### Beneficios

- **La tarjeta puede ser utilizada en todo México y Extranjero**
- **Sin anualidad**
- **Descuento por pagos Puntuales**
- **Reducción de intereses**

UNIDAD MONETARIA: Pesos Moneda Nacional.

### Requisitos de Contratación

- **Ser mayor de edad**
- **Identificación Oficial Vigente**
- **Comprobante de Domicilio**
- **Vivir en México**

### Información Importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda"
- Monto Mínimo de \$500.00, a un Máximo de \$250,000.00.

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos)	\$300.00 + IVA	Aclaración impropcedente	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático en el extranjero	\$25.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos en el extranjero	Por evento
Consulta de saldo en cajero automático de otras Entidades Financieras y/o en el extranjero	\$10.00 + IVA	Consultar el saldo en cajeros automáticos de cualquier banco en el país o en el extranjero	Por evento
Disposición de efectivo en cajero Automático de otras Entidades Financieras	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el país	Por evento
Disposición de efectivo en cajeros Automáticos en el Extranjero	10% Sobre el monto dispuesto	Disponer de efectivo en cualquier cajero automático en el extranjero	Por evento

Comisiones			
Concepto	Monto	Hechos que lo generan	Periodicidad
Falta de Pago	\$300.00 + IVA	No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago	Por evento
Reposición de Tarjeta por Deterioro	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío	\$150.00 + IVA	Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito	Por evento
Contratación por Apertura	\$500.00*	Solicitar y ser aprobado para obtener la Tarjeta de Crédito	Única Vez

\* La comisión por Contratación puede ser condonada por Stori, conforme al resultado del estudio crediticio del cliente.

### Tasas y CAT Transparentes:

**El producto señalado sin oferta actual al público “PROXIMAMENTE”**

### Recomendaciones de uso de la App

3. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
4. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00pm.**

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO

También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.