

Solicitud de Derechos ARCO

Fecha ___/___/___

Stori México, S.A. de C.V., S.F.P. (Stori) con domicilio en Sevilla No. 40, Piso 2, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600, y de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares y su reglamento, el ejercicio de los derechos ARCO sólo pueden ser solicitados por el titular y/o su representante legal con previa acreditación de su personalidad y/o identidad conforme a los siguientes términos.

A efecto de que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información requerida en la presente, la cual será utilizada para acreditar su identidad, tal y como se señala en los artículos 32, 34 y 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP").

Datos del titular

Nombre (s):

Apellido paterno:

Apellido materno:

Correo electrónico:

Teléfono fijo:

Teléfono móvil:

Calle, número exterior, número interior y colonia:

Municipio/ Alcaldía:

Estado:

Código postal:

Por favor señale con una X la documentación con la que acredite su identidad y anexar copia a esta solicitud.

INE FM Pasaporte

Datos del Representante Legal (solo si aplica)

Nombre (s):

Apellido paterno:

Apellido materno:

En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a la presente solicitud copia electrónica del instrumento público correspondiente o, en su caso, carta poder firmada ante dos testigos (marcar la casilla correspondiente).

- Instrumento público
 Carta poder

Tipo de solicitud (Derecho ARCO a ejercer)

- Acceso** (Conoce los datos que Stori registro y asoció a mi persona)
 Rectificación (Actualizar mis datos personales [solo para clientes Stori])
 Cancelación (Eliminar mis datos personales [no aplica para clientes Stori])
 Oposición (Bloquear mis datos personales para usos distintos al contrato con Stori)





Especificaciones:

Explique el motivo de su solicitud mencionando el(los) derecho(s) ARCO que desea ejercer para atender su solicitud.

En particular para ejercicio del **Derecho de Rectificación**, especifique los datos registrados y los datos a ser modificados:

Datos registrados	Dato Corregido o actualizado

Señale la relación que tiene con Stori México

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Cliente | <input type="checkbox"/> Excliente | <input type="checkbox"/> Aplicante |
| <input type="checkbox"/> Empleado | <input type="checkbox"/> Exempleado | <input type="checkbox"/> Candidato |
| <input type="checkbox"/> Proveedor | <input type="checkbox"/> Exproveedor | <input type="checkbox"/> Otro, especifique: _____ |

A través de la firma y envío de la presente Solicitud, el Titular ejerce su derecho a la protección de datos personales ante Stori México, S.A. de C.V., Sociedad Financiera Popular conforme a lo anteriormente establecido.

Nombre completo
Firma del titular y/o Representante Legal

Stori México recaba tus datos para verificar su identidad. Nuestro aviso de privacidad actualizado está disponible para su consulta en: <https://www.storicard.com/aviso-de-privacidad>



Información importante sobre Derechos ARCO

Los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) existen para ayudarte a proteger tus datos personales y podrás solicitarlo cuando así lo requieras.

Pasos para ejercer tus derechos ARCO

1. Llenar la solicitud con todos los datos requeridos, podrá realizarlo a mano con letra de molde o bien directamente en el archivo PDF.
2. Adjuntar a la solicitud copia legible de la identificación oficial vigente y enviarla al correo privacidad@storicard.com obien también podrá enviarla a nuestras oficinas en Sevilla No. 40, Piso 2, Col. Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600.
 - a. Se considera identificación oficial valida solo INE, Pasaporte y FM.
 - b. En caso de presentar la solicitud a través de un Representante Legal se deberá añadir identificación y poder notarial o bien carta poder firmada ante dos testigos.
3. Si los datos proporcionados no bastarán para localizar la información del titular, o si los estos son imprecisos o erróneos, Stori le podrá requerir nuevamente la información; en caso de no atender la solicitud se tendrá por no presentada y el proceso terminará como improcedente
4. En el supuesto de no lograr acreditar la identidad del solicitante o resultara que no es el Titular, o bien si no se acreditara la representación legal, el proceso terminará considerándose improcedente.
5. Cuando la solicitud se encuentre completa se iniciará el proceso de análisis y se le informará al solicitante en caso de improcedencia.
6. Para el ejercicio de Derecho de Rectificación si es cliente de Stori puede presentar su solicitud a través de nuestras líneas de Servicio a Clientes presentando los documentos que acrediten su personalidad. En cambio, si desea continuar con su derecho de Rectificación, deberá anexar los documentos vigentes que acrediten la procedencia de la rectificación.

Plazo de respuesta

1. Stori podrá requerirle información solo una vez cuando esta sea insuficiente o errónea e impida atender su solicitud o bien en los casos que no se logró acreditar identidad del titular y/o representante legal, dicho requerimiento de información se realizará dentro de los 5 cinco días siguientes a la recepción de la solicitud.
2. Usted contará con 10 diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente y el proceso terminará considerándose como improcedente.
3. En caso de que usted atienda el requerimiento de información, el plazo para que se dé respuesta a su solicitud empezará a correr al día siguiente de que usted haya atendido el requerimiento.
4. En un plazo máximo de 20 veinte días contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud, a efecto de, si resulta procedente, la misma se hará efectiva dentro de los 15 quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. La respuesta se le dará a través de la dirección de correo electrónico de la cual se haya recibido la solicitud o bien en el correo que se especifique dentro de la misma.

Medios para dar respuesta

1. La respuesta a la Solicitud de Derechos Arco y el cumplimiento de esta se dará mediante la expedición de documentos electrónicos que se enviarán al correo electrónico que el Titular o su Representante Legal o Tutor proporcione en el presente formato.
2. Respecto al ejercicio de **Acceso a Datos Personales**, cualquiera que sea su naturaleza, procederá la entrega de documentación que acredite la tenencia de los mismos previa acreditación de la identidad del Titular o de su Representante Legal o Tutor. En caso de que la Entidad considere que por el tipo de datos o su naturaleza la entrega deba ser en sitio para la validación de identidad del Titular a quien se le entreguen, se hará de su conocimiento señalando el periodo de entrega / consulta (no menor a 15 días) y sitio de entrega.
3. Se hace de su conocimiento que la Entidad no será responsable de cualquier mal uso que se le dé a dicha información durante el envío de la misma al Titular, por lo que éste último manifiesta su aceptación de la responsabilidad que adquiere al solicitar la entrega de documentación

