



**ESTIMADO CLIENTE:**

Por medio del presente aviso, **Stori México, S.A. de C.V., S.F.P.**, en cumplimiento al artículo Diecisiete de las Disposiciones de Carácter General en materia de transparencia aplicables a las sociedades cooperativas de ahorro y préstamo, sociedades financieras populares y sociedades financieras comunitarias; informa los cambios al **Contrato de Adhesión** que contempla el producto **Servicios Electrónicos Stori Cuenta Más** inscritos en el Registro de Contratos de Adhesión de la CONDUSEF (“RECA”) con el número **2685-434-039420/05-03277-1124** (en adelante el “**Contrato**”), que Usted tiene celebrado con, **Stori México, S.A. de C.V., S.F.P** (“**Stori**”), las presentes modificaciones surtirán efectos a partir del día **21 de junio de 2025**, es decir, una vez transcurridos 30 días naturales contados a partir de la fecha de publicación del presente aviso mediante el RECA con número **2685-434-039420/06-01144-0525**, el cual se podrá consultar en [www.storicard.com](http://www.storicard.com), así como en el sitio web correspondiente a CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).

Se enlistan los cambios principales en este contrato:

Apartado y Cláusula	Descripción general de la modificación
Contrato/Sección B. Cláusula 5 Procedimiento para Aclaraciones y Reclamaciones	Actualización en datos de contacto UNE: Correo electrónico Domicilio

En caso de estar inconforme con los cambios realizados al Contrato, Usted puede solicitar la terminación del mismo dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha del presente aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que **Stori México, S.A. de C.V., S.F.P.** pueda cobrarle penalización alguna por dicha causa.

Asimismo, ponemos a su disposición para cualquier duda, queja o aclaración, los datos de la **Unidad Especializada de Atención a Clientes (“UNE”)**: Sevilla 40, Piso 2, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06600, Teléfono: 5590884028, correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)

**Atentamente,**

**Stori México, S.A. de C.V., S.F.P.**

Sevilla 40, Piso 2, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P.

06600 Línea Call center: 55 7822 6646 .